

KAI Daop 7 Madiun Informasikan Kembali Perubahan Layanan Nomor WhatsApp Contact Center KAI121

Prijo Atmodjo - KEDIRI.WARTAWAN.ORG

Nov 5, 2025 - 17:31



Kediri - PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 7 Madiun menginformasikan kembali adanya perubahan nomor layanan WhatsApp Contact Center KAI121 yang resmi berlaku mulai 1 September 2025. Manajer Humas KAI Daop 7 Madiun Rokhmad Makin Zainul menjelaskan bahwa perubahan ini tidak akan mengurangi kualitas layanan pelanggan. Justru, KAI berkomitmen menghadirkan layanan yang lebih baik, cepat, dan responsif.

“Mulai 1 September 2025, pelanggan yang ingin mengakses WhatsApp Contact Center KAI121 dapat menghubungi nomor baru 0811-2223-3121. Nomor ini sudah dilengkapi dengan tanda verifikasi resmi (centang biru) dari WhatsApp, sehingga pelanggan tidak perlu khawatir terhadap potensi penipuan,” ujar Zainul.

Layanan WhatsApp Contact Center KAI121 tetap beroperasi 24 jam setiap hari, melayani berbagai kebutuhan pelanggan, seperti informasi perjalanan kereta api,

pemesanan tiket, laporan barang tertinggal, serta penyampaian keluhan, kritik, dan saran.

Zainul menambahkan, KAI mengimbau seluruh pelanggan untuk segera menyesuaikan dan menyimpan nomor baru ini agar tidak mengalami kendala dalam mengakses layanan KAI121.

“Kami berharap dengan adanya nomor baru ini, pelanggan semakin mudah menjangkau KAI untuk mendapatkan layanan terbaik,” pungkas Zainul.