

KAI Daop 7 Madiun Mohon Maaf atas Kelambatan Sejumlah KA Akibat Gangguan Operasional

Priyo Atmodjo - KEDIRI.WARTAWAN.ORG

Oct 25, 2025 - 21:34



Kediri - PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 7 Madiun menyampaikan permohonan maaf kepada seluruh pelanggan atas kelambatan perjalanan beberapa Kereta Api yang terjadi akibat gangguan operasional pada KA Purwojaya (KA 58F) relasi Gambir – Cilacap di emplasemen Stasiun Kedunggedeh pada Sabtu (25/10/2025) sore.

Manager Humas KAI Daop 7 Madiun, Rokhmad Makin Zainul, menjelaskan bahwa kondisi perjalanan KA di wilayah Daop 7 Madiun saat ini masih berjalan normal. Namun, berdasarkan informasi terkini, kelambatan sejumlah KA di lintas lain diperkirakan akan berdampak pada keterlambatan beberapa perjalanan kereta api yang melintasi wilayah Daop 7 Madiun mulai dini hari hingga esok hari.

“Petugas lapangan saat ini tengah melakukan upaya normalisasi jalur serta penanganan terhadap rangkaian KA yang terdampak agar perjalanan dapat

segera kembali normal," ujar Zainul.

Berikut daftar KA keberangkatan awal maupun yang akan melintasi wilayah Daop 7 Madiun yang mengalami kelambatan imbas kejadian tersebut per pukul 19.00 WIB:

Jalur Hulu (arah timur):

KA 152 Brantas relasi Pasarsenen – Blitar, posisi Stasiun Haurgeulis, terlambat 179 menit

KA 38 Brawijaya relasi Gambir – Malang, posisi Stasiun Lemahabang, terlambat 151 menit

KA 8 Bima relasi Gambir – Surabaya Gubeng, posisi Stasiun Cikarang, terlambat 89 menit

KA 252 Jayakarta relasi Pasarsenen – Surabaya Gubeng, posisi Stasiun Cikarang, terlambat 69 menit

Jalur Hilir (arah Jakarta):

KA 143 Madiun Jaya relasi Madiun – Pasarsenen, terlambat 57 menit

"KAI menyampaikan permohonan maaf kepada pelanggan yang perjalannya terdampak akibat kondisi ini. Kami berkomitmen untuk mempercepat proses pemulihan layanan dengan kesiapsiagaan petugas yang dinas serta memberikan kompensasi berupa service recovery kepada pelanggan terdampak sesuai ketentuan yang berlaku," tutup Zainul.

KAI memohon maaf atas ketidaknyamanan yang dialami pelanggan akibat gangguan perjalanan ini. Untuk informasi lebih lanjut, pelanggan dapat menghubungi Contact Center KAI 121, WhatsApp 08111-2111-121, email cs@kai.id, atau melalui media sosial resmi KAI.