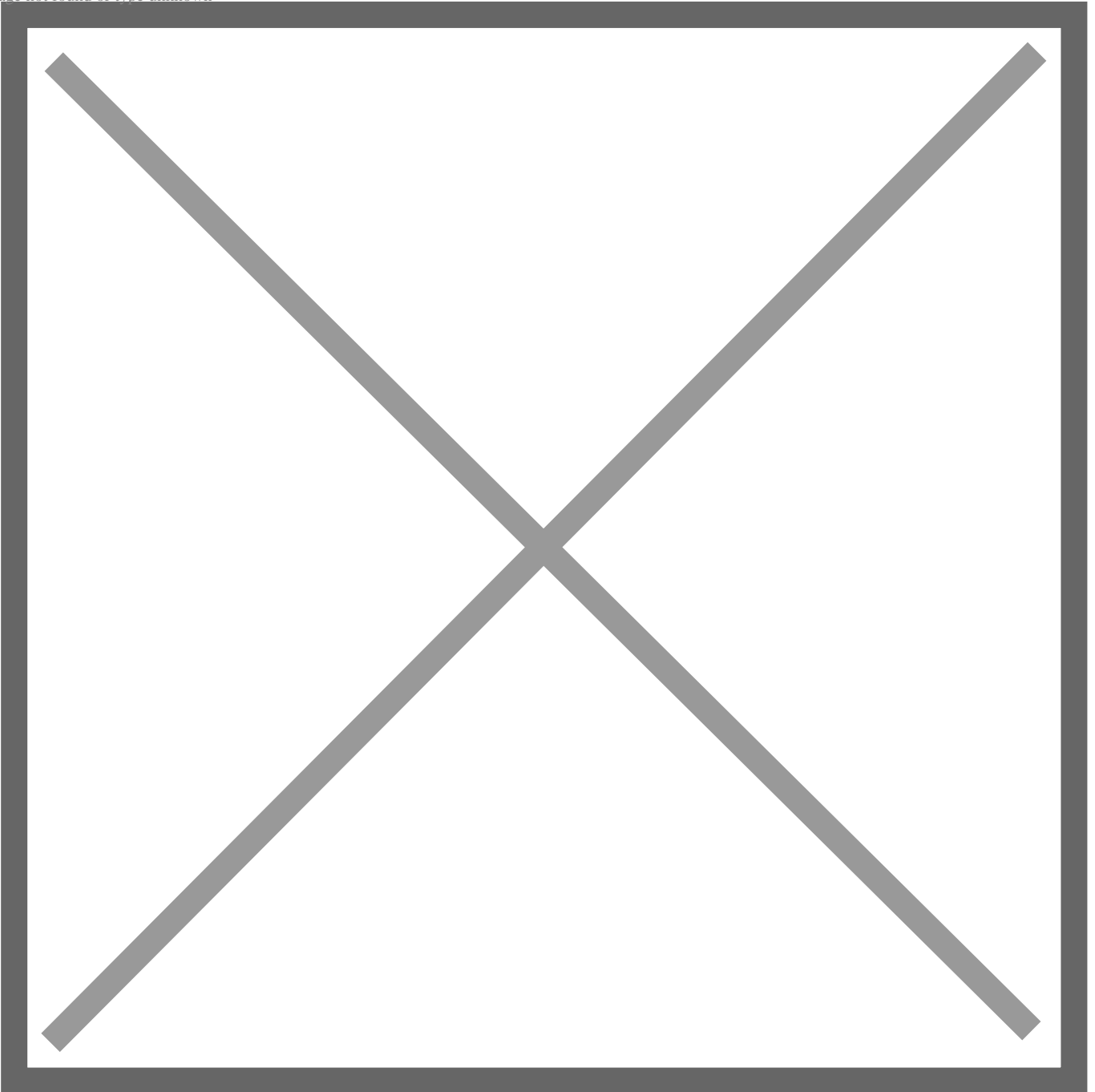


WARTAWAN

KAI Daop 7 Madiun Selamatkan 623 Barang Tertinggal Milik Penumpang Sepanjang Januari Hingga November 2025

Prijo Atmodjo - KEDIRI.WARTAWAN.ORG

Dec 6, 2025 - 17:00



Madiun - PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi (Daop) 7 Madiun mencatat keberhasilan dalam melayani dan mengamankan barang bawaan penumpang yang tertinggal di area stasiun maupun di dalam rangkaian kereta api. Selama periode Januari hingga November 2025, KAI Daop 7 Madiun telah menyelamatkan total 623 item barang tertinggal milik penumpang dengan estimasi nilai mencapai Rp 817.946.000.

Manager Humas KAI Daop 7 Madiun Rokhmad Makin Zainul menyatakan bahwa sebagian besar barang yang ditemukan telah kembali kepada pemiliknya.

“Dari total 623 item barang yang kami amankan, sebanyak 97,27 persen sudah berhasil diambil kembali oleh pemiliknya. Sisanya masih dalam proses verifikasi untuk pengembalian,” ujar Rokhmad Makin Zainul di Madiun, Sabtu (6/12/2025).

Rincian Barang Tertinggal

Dari 623 barang yang ditemukan, rinciannya terdiri dari:

- Barang berharga: 223 item
- Barang biasa: 349 item
- Makanan: 51 item

Adapun status penanganan dari keseluruhan barang tersebut adalah:

- Kembali ke pemilik: 406 item
- Pemusnahan (untuk makanan): 37 item
- Penyerahan ke lembaga sosial/kepolisian: 161 item

Komitmen Pelayanan Lost and Found

Menurut Zainul, sistem layanan penanganan barang tertinggal atau hilang (Lost and Found) yang dimiliki KAI merupakan bentuk komitmen perusahaan dalam menjaga keamanan dan kenyamanan pelanggan. Sistem ini memudahkan proses pendataan dan pengembalian barang.

“Barang bawaan penumpang merupakan tanggung jawab masing-masing individu. Namun, KAI tetap menjadikan keamanan dan kenyamanan pelanggan sebagai prioritas pelayanan,” tegas Zainul.

Setiap barang yang tertinggal segera didata dan dimasukkan ke dalam sistem Lost and Found KAI. Barang tersebut dapat diambil kembali oleh pemiliknya setelah melalui proses verifikasi sesuai prosedur yang berlaku.

Imbauan kepada Penumpang

KAI Daop 7 Madiun secara aktif terus mengimbau seluruh penumpang untuk lebih memperhatikan barang bawaannya, baik saat menunggu di stasiun maupun selama perjalanan. Petugas KAI juga secara berkala menyampaikan peringatan agar penumpang senantiasa menjaga barang pribadi di kursi, rak bagasi, atau area publik lainnya.

“KAI Daop 7 Madiun mengimbau kepada seluruh pelanggan untuk senantiasa memeriksa kembali barang bawaannya saat akan meninggalkan stasiun atau setelah turun dari kereta api. Pastikan tidak ada barang bawaan yang tertinggal untuk menghindari hal yang tidak diinginkan,” pungkas Zainul.