

## Pemkab Kediri Gelar Penguatan SDM PPID Guna Tingkatkan Layanan Aduan Masyarakat

Prijo Atmodjo - [KEDIRI.WARTAWAN.ORG](https://KEDIRI.WARTAWAN.ORG)

Nov 26, 2025 - 07:18

Image not found or type unknown



Kediri - Pemerintah Kabupaten Kediri melalui Dinas Komunikasi dan Informatika (Kominfo) Kabupaten Kediri menyelenggarakan kegiatan Penguatan Sumber Daya Manusia (SDM) Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di Bale Bungah Resto, Desa Nambaan, Kecamatan Ngasem, Selasa (25/11/2025)

Kegiatan ini merupakan upaya meningkatkan kualitas layanan informasi dan penanganan aduan masyarakat. Peserta kegiatan terdiri atas jajaran pengelola PPID di lingkungan Dinas Kominfo.

Plt Kepala Dinas Kominfo Kabupaten Kediri, Nur Miftahul Fuad menyampaikan, kegiatan tersebut bertujuan memperkuat kompetensi aparatur agar mampu memberikan pelayanan publik yang responsif, profesional, dan memuaskan.

“Kegiatan hari ini merupakan penguatan sumber daya manusia terkait peran kita di Dinas Kominfo sebagai pengelola PPID agar dapat memberikan layanan terbaik atas aduan masyarakat,” katanya.

Lebih lanjut, ia menekankan pentingnya peningkatan kemampuan petugas dalam menerima, merespons, dan menindaklanjuti setiap aduan yang masuk. Harapannya, masyarakat dapat merasakan layanan yang lebih cepat, tepat, dan berorientasi pada kepuasan publik.

“Aduan harus dapat diterima dengan baik, kemudian ditindaklanjuti, sehingga masyarakat mendapatkan kepuasan layanan,” tambahnya.

Dari kegiatan tersebut, para peserta diharapkan mampu mengimplementasikan ilmu yang diperoleh. Dengan begitu, kualitas layanan informasi publik semakin meningkat dan sejalan dengan komitmen pemerintah daerah untuk menghadirkan pelayanan yang transparan, responsif, dan sesuai kebutuhan masyarakat.

Fuad pun mengingatkan bahwa pelayanan yang baik tidak hanya bergantung pada prosedur, tetapi juga pada sikap petugas dalam menghadapi masyarakat.

“Ketika ada aduan, layani dengan sebaik-baiknya. Dengan mood yang baik, jawaban yang tepat, dan pelaksanaan tindak lanjut yang sesuai,” pesannya.

Pada kesempatan tersebut, peserta juga menerima materi mengenai public speaking dan komunikasi efektif dari narasumber profesional. Materi disampaikan untuk memperkuat kemampuan petugas dalam berinteraksi dengan masyarakat.(adv/PKP)