

## Peringati Hari Ibu KAI Daop 7 Madiun Sapa Pelanggan di Stasiun Madiun

Prijo Atmodjo - KEDIRI.WARTAWAN.ORG

Dec 22, 2025 - 19:29



Madiun – Dalam rangka memperingati Hari Ibu KAI Daop 7 Madiun menyelenggarakan kegiatan Sapa Pelanggan di Stasiun Madiun. Kegiatan ini menjadi wujud komitmen KAI untuk terus hadir lebih dekat dengan pelanggan melalui pelayanan yang semakin hangat, humanis, dan semakin melayani.

Kegiatan tersebut dihadiri oleh Asih Purwati Manager Angkutan Penumpang (Angpen) Daop 7 Madiun beserta tim, serta Tohari Manager Humas Daop 7 Madiun bersama jajaran Humas. Pada kesempatan ini, para petugas secara

langsung menyapa pelanggan kereta api, khususnya para ibu, sekaligus menyampaikan ucapan selamat Hari Ibu.

Sebagai bentuk apresiasi, KAI Daop 7 Madiun membagikan souvenir kepada para ibu pelanggan KA. Souvenir yang dibagikan berupa merchandise khas KAI, serta aneka bumbu dapur yang dikemas secara menarik dalam bentuk buket cantik. Pemberian ini disambut antusias dan penuh kehangatan oleh para pelanggan yang tengah menunggu keberangkatan maupun kedatangan kereta.

Tohari, menyampaikan bahwa kegiatan Sapa Pelanggan ini merupakan bagian dari program loyalitas sekaligus ungkapan terima kasih KAI kepada para pelanggan setia.

“Melalui momentum Hari Ibu ini, KAI Daop 7 Madiun ingin menyampaikan apresiasi dan kepedulian kepada para ibu yang memiliki peran penting dalam keluarga dan masyarakat. Kegiatan ini menjadi salah satu upaya kami untuk terus mempererat hubungan yang harmonis dengan pelanggan serta menghadirkan pelayanan yang semakin melayani,” ujar Tohari. Senen (22/12/2025)

Lebih lanjut disampaikan, KAI Daop 7 Madiun berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas layanan dan menghadirkan service excellent di seluruh lini pelayanan, sehingga pelanggan dapat merasakan perjalanan kereta api yang aman, nyaman, dan berkesan.

Melalui kegiatan Sapa Pelanggan ini, KAI berharap kehadiran kereta api tidak hanya sebagai moda transportasi, tetapi juga sebagai sahabat perjalanan yang peduli dan selalu dekat dengan pelanggan.

Bagi masyarakat yang membutuhkan informasi lebih lanjut terkait perjalanan dan pelayanan kereta api, dapat menghubungi Contact Center KAI 121, WhatsApp 081-122-233-121, email [cs@kai.id](mailto:cs@kai.id), atau melalui media sosial [@KAI121](#).