

## RSUD Dr Iskak Tulungagung Gelar FKP untuk Tingkatkan Layanan Kesehatan

Prijo Atmodjo - [KEDIRI.WARTAWAN.ORG](https://KEDIRI.WARTAWAN.ORG)

Nov 13, 2025 - 17:16

Image not found or type unknown



Tulungagung - RSUD Dr. Iskak Tulungagung menyelenggarakan Forum Konsultasi Publik (FKP) sebagai upaya memperkuat komunikasi dua arah antara rumah sakit dan masyarakat. Kegiatan tahunan ini menjadi sarana penting untuk menghimpun masukan demi peningkatan kualitas pelayanan kesehatan. Kamis lalu.(13/11/2025)

Plt. Direktur RSUD Dr. Iskak, dr. Zuhrotul Aini, Sp.A., M.Kes., menyampaikan bahwa FKP merupakan bagian dari komitmen rumah sakit dalam membangun transparansi dan kolaborasi dengan masyarakat.

“Pelayanan publik selalu bersentuhan dengan masyarakat luas. Karena itu, kami berharap partisipasi semua pihak demi menjadikan rumah sakit ini semakin baik,” ungkapnya di hadapan peserta forum.

Dalam kesempatan tersebut, dr. Aini juga memaparkan ragam layanan dan fasilitas rumah sakit yang terus dikembangkan untuk menjawab kebutuhan kesehatan masyarakat Tulungagung.

RSUD Dr. Iskak dikenal sebagai salah satu rumah sakit daerah yang aktif berinovasi melalui layanan berbasis digital. Beberapa inovasi yang telah diterapkan antara lain Emergency Button dan PSC 119.

Melalui fitur tersebut, masyarakat dapat mengakses layanan kegawatdaruratan baik medis maupun nonmedis secara lebih cepat dan mudah.

Dengan status barunya sebagai rumah sakit tipe A, RSUD Dr. Iskak berupaya meningkatkan kapasitas layanan sehingga warga Tulungagung tidak perlu melakukan rujukan ke rumah sakit di luar daerah.

“Dengan meningkatnya status rumah sakit, tidak ada perubahan tarif. Namun alur rujukan pasien BPJS tetap harus mengikuti regulasi yang berlaku,” jelas dr. Aini.

Ia juga menyinggung wacana regulasi dari Kementerian Kesehatan mengenai penghapusan klasifikasi tipe rumah sakit dan penggantian dengan sistem berbasis kompetensi di masa mendatang.

Selain penguatan layanan umum, RSUD Dr. Iskak juga tengah mengembangkan layanan unggulan yang mendukung konsep medical tourism, antara lain Layanan stem cell, Onkologi terpadu, Fertilitas dan Pelayanan naratama

Langkah ini bertujuan meningkatkan daya saing rumah sakit sekaligus memberikan manfaat kesehatan yang lebih luas bagi masyarakat.

Forum Konsultasi Publik RSUD Dr. Iskak turut dihadiri oleh Plt. Wakil Direktur Umum & Keuangan, Dr. Desi Lusiana Wardhani, S.KM., M.Kes, jajaran manajemen RSUD Dr. Iskak, Plt. Dinas Kesehatan Tulungagung, Forkopimcam Kedungwaru, Ketua Dewan Pengawas, Perwakilan lembaga pendidikan, Rektor UIN SATU Tulungagung, Perwakilan NU dan Muhammadiyah, Media massa dan Pasien serta masyarakat sekitar.

Melalui pelaksanaan FKP, RSUD Dr. Iskak berharap dapat memperkuat sinergi dengan masyarakat, menyerap saran dan aspirasi, sekaligus merumuskan

langkah perbaikan layanan yang lebih komprehensif.

Kegiatan ini menegaskan komitmen RSUD Dr. Iskak sebagai rumah sakit layanan publik yang transparan, adaptif, dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat.